



Fragenliste zum Vorteils- Angebot von Sky

Frage: **Für wen gilt dieses Angebot?**

Antwort: Das Angebot richtet sich an alle Mitglieder des Deutschen Feuerwehrverbands, die aktuell keinen laufenden Sky Vertrag haben und/oder deren letztes Sky Vertragsverhältnis länger als drei Monate zurückliegt.

Frage: **Wie lange ist dieses Angebot erhältlich?**

Antwort: Das Angebot ist bis zum 30. Juni 2019 buchbar.

Frage: **Welche Kosten kommen auf mich zu?**

Antwort: Angebot gilt mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten (Monat der Freischaltung (anteilig) zzgl. 12 Monaten) bei Buchung von Sky Starter in Kombination mit Sky Sport mtl. € 14,99; Sky Cinema mtl. € 17,49; Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 19,99; Sky Sport + Sky Cinema mtl. € 22,49; Sky Sport + Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 24,99; Sky Cinema + Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 27,49; Sky Sport + Sky Cinema + Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 32,49 oder Sky Entertainment mtl. € 12,49 bzw. in Kombination mit Sky Sport mtl. € 17,49; Sky Cinema mtl. € 19,99; Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 22,49; Sky Sport + Sky Cinema mtl. € 24,99; Sky Sport + Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 27,49; Sky Cinema + Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 29,99; Sky Sport + Sky Cinema + Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 34,99 oder Sky Entertainment Plus mtl. € 19,99 bzw. in Kombination mit Sky Sport mtl. € 22,49; Sky Cinema mtl. € 24,99; Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 27,49; Sky Sport + Sky Cinema mtl. € 29,99; Sky Sport + Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 32,49; Sky Cinema + Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 34,99; Sky Sport + Sky Cinema + Sky Fußball-Bundesliga mtl. € 39,99

- Die Aktivierungsgebühr für Neukunden beträgt € 29.
- Für Abonnenten, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer ein Sky Abonnement für sich oder Dritte besteht oder bestand, welches bereits gekündigt oder innerhalb von 3 Monaten vor Neuabschluss beendet worden ist, fällt eine Aktivierungsgebühr von € 129 an.
- Sky stellt einen Sky Q UHD-Festplattenlehreiver während der gesamten Laufzeit zur Verfügung. Die Servicepauschale i. H. v. € 149 entfällt.
- Die Logistikpauschale beträgt einmalig € 12,90.
- Premium-HD ist kostenfrei inkludiert

Frage: **Was passiert nach der 12-monatigen Mindestvertragslaufzeit?**

Antwort: Wird das Abo nicht fristgerecht 2 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit gekündigt, verlängert es sich automatisch um 12 Monate zu den Standardpreisen: Sky Entertainment Plus Pakets für mtl. € 32,99 bzw. in Kombination mit dem Sky Sport Paket für mtl. € 42,99, Sky Cinema Paket für mtl. € 47,99, Sky Fußball Bundesliga für mtl. € 52,99, Sky Cinema und Sky Sport Paket für mtl. € 57,99, Sky Sport und Sky Fußball Bundesliga Paket für mtl. € 62,99, Sky Cinema und Sky Fußball Bundesliga Paket für mtl. € 67,99 und Sky Cinema, Sky Sport und Sky Bundesliga Paket für mtl. € 69,99.

Frage: Ich habe bereits ein Sky Abo. Kann ich auf dieses Angebot wechseln?

Antwort: Bei dem Angebot handelt es sich um ein reines Neukundenangebot. Ein Wechsel auf dieses Angebot ist nicht möglich. Sie können als Kunde von Sky jedoch das Partnerangebot als zweites, parallel laufendes Abonnement abschließen. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte direkt an unsere Kundenhotline unter 089 99 727 900 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz).

Frage: Wie genau funktioniert Sky Entertainment Plus?

Antwort: Sky Entertainment Plus umfasst den Zugang zu Netflix Standard (beinhaltet aktuell HD und die gleichzeitige Nutzung von Netflix auf bis zu zwei Geräten) des Anbieters Netflix International B.V. Voraussetzung für die Nutzung des Netflix Dienstes auf der Sky Q Set Top Box im Rahmen des Pakets Sky Entertainment Plus ist ein Sky Q Receiver, welcher mit dem Internet verbunden ist. Für die Internetverbindung anfallende Kosten sind kein Bestandteil des Sky Abonnements. Der Netflix-Dienst steht auf Sky Go und der Q App für Smart-TVs nicht zur Verfügung. Sobald der Netflix-Dienst im Rahmen des Sky Entertainment-Plus-Abonnements aktiviert ist, kann er auch außerhalb von Sky Q über die Plattformen und Apps von Netflix genutzt werden. Das Sky Entertainment-Plus-Abonnement gewährt den Zugang zum Netflix-Dienst wie oben näher beschrieben. Für Netflix-Accounts, die mit Sky Entertainment-Plus verbunden sind, gilt für die Dauer des Sky Entertainment-Plus-Abonnements Folgendes: Die Geschäftsbedingungen von Sky regeln das Abonnementverhältnis des Kunden mit Sky sowie das Sky Entertainment-Plus-Abonnement selbst, während die Nutzungsbedingungen von Netflix die Benutzung des Netflix-Dienstes durch den Kunden regeln. Alle Ansprüche des Kunden im Hinblick auf das Entertainment Plus-Abonnement müssen gegenüber Sky geltend gemacht werden. Sky erklärt hiermit im Namen von Netflix, dass die Netflix-Nutzungsbedingungen in Bezug auf die Laufzeit, die Rechnungsstellung, den Preis, ausdrückliche Zusicherungen/Gewährleistungsansprüche/Garantien (soweit vorhanden), Probezeiträume und Kündigungen nicht anwendbar sind. Und Netflix wird in Bezug auf den jeweiligen Netflix-Account keine Entgelte in Rechnung stellen

Frage: Ich bin/war Sky Kunde und habe mein Sky Abonnement gekündigt. Warum fällt für mich eine Aktivierungsgebühr in Höhe von € 129 an?

Antwort: Neukundenverträge für Partner sind Angebote mit besonderen Konditionen für neue Kunden. Kunden mit laufendem bzw. vor kurzem beendetem Sky Abonnement haben bereits ein solches Neukundenangebot erhalten. Vorteilsbedingungen können wir daher nicht ohne weiteres erneut einräumen.

Frage: Was ist unter einem Sky Paket zu verstehen?

Antwort: Das Sky Entertainment Paket, Sky Cinema Paket, Sky Sport Paket und Sky Fußball-Bundesliga-Paket stehen Ihnen als Programmpakete zur Verfügung:

Sky Entertainment Paket: Die neuesten und besten Serien

- Die aktuellsten Serien, über die jeder spricht, als exklusive TV-Premieren.
- Inklusive Sky Box Sets: komplette Serienstaffeln – alle Folgen.
- Großartige Programmvierfalt, auch in HD: Serien, Shows, Dokus, Kinderprogramm, Lifestyle und Kunst.

Sky Cinema Paket: Das perfekte Kinoerlebnis

- Die erfolgreichsten Blockbuster kurz nach dem Kino als exklusive TV-Premieren.
- 12 Filmsender für jeden Geschmack, mit über 80 Filmen aller Genres täglich.
- Großes Kino ohne Werbeunterbrechungen.
- Über 1000 Filme jederzeit auf Abruf mit Sky On Demand und Sky Go.

Sky Sport Paket: Der beste Live-Sport

- Alle Spiele der UEFA Champions League in der Original Sky Konferenz sowie die meisten deutschen Einzelspiele live.
Neu ab dieser Saison: Das Top-Spiel am Mittwoch nur noch auf Sky.
- Alle Spiele des DFB Pokals einzeln und in der Original Sky Konferenz live.
- Große Vielfalt an Live-Sport: Handball, Formel 1, Golf, Tennis – vieles exklusiv.

Sky Fußball-Bundesliga-Paket: Gemacht für echte Fußballfans

- Insgesamt 572 Spiele der Bundesliga und der 2. Bundesliga live.
- Kein Tor verpassen mit der Original Sky Bundesliga-Konferenz.
- Live-Ticker mit In-Match-Videos der Sky Bundesliga-Spiele in der Sky Sport App.
- Alle Highlight-Videos der Sky Bundesliga-Spiele auf Abruf.

Frage: Was bietet die zusätzliche Sendervielfalt?

Antwort: Jedes Sky Abo beinhaltet neben den gebuchten Paketen eine zusätzliche Sendervielfalt (Sky Starter):

- Große Programmvietfalt auf bis zu 29 Sendern, davon 17 in HD
- Hier ist für jeden Geschmack das Richtige dabei: Serien, Dokumentationen, Science-Fiction, Krimis, Lifestyle, Kinderprogrammen, Live-Sportnachrichten, Musik und Romantik.

Frage: Was beinhaltet Sky Go (Extra)? Ist Sky Go (Extra) bei diesem Angebot enthalten?

Antwort: Sky Go ist in diesem Angebot enthalten. Als Kunde von Sky erleben Sie mit Sky Go Ihr Programm nicht nur wann, sondern auch wo Sie wollen (auch offline als Download) – und das gratis sowie auf unterschiedlichen Geräten: auf Ihrem Computer sowie mit ausgewählten Smartphones/ Tablets (ab iOS 8.0, Android 4.2, Windows 10). Viele Filme und Serien gibt es dabei auch wahlweise im Originalton. Die sichtbaren Inhalte richten sich nach den abonnierten Paketen und der Verfügbarkeit auf dem Gerät. Empfohlene Bandbreite: 1 Mbit/s für SD-Qualität, 6 Mbit/s für HD-Qualität. Weitere Infos: skygo.de/faq

Frage: Ist in dem Angebot auch die Freischaltung der HD+ Sender enthalten und falls ja, für welchen Zeitraum?

Antwort: Bei SAT-Empfang werden die HD+ Sender für HD+ Neukunden 4 Monate kostenlos freigeschaltet. Die Freischaltung endet automatisch. Danach können die HD+ Sender gegen eine Servicepauschale weiterhin zugebucht werden. Bei gesonderter Buchung der HD+ Sender sind die ersten 6 Laufzeitmonate kostenlos und es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat. Das Abonnement verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit um jeweils einen weiteren Monat, wenn es nicht mit einer Frist von 1 Monat auf den Ablauf der Laufzeit gekündigt wird. Danach beträgt die Abonnementgebühr € 5,75 mtl. Vertragspartner des HD+ Abonnements ist die HD PLUS GmbH. Die HD PLUS GmbH ermächtigt Sky, die Abonnementgebühren einzuziehen.

Frage: Ich besitze bereits einen für den Empfang von Sky geeigneten Receiver. Kann ich das Gerät weiter benutzen oder benötige ich den Sky Q Receiver?

Antwort: Für den Empfang von Sky Q ist ein Sky Q Receiver bzw. Sky+ Pro Receiver erforderlich.

Frage: Gibt es Gebiete, in denen Sky nicht empfangen werden kann?

Antwort: Durch die freie Auswahl des Verbreitungswegs SAT/Kabel besteht i. d. R. keine regionale Einschränkung im Empfang von Sky.

Frage: Muss die Rechnung auf mich laufen oder kann ich als Rechnungsempfänger auch jemand anderen angeben?

Antwort: Vertragspartner und Rechnungsempfänger sowie Nutzer des Abonnements müssen zwingend Sie als Mitarbeiter sein. Möglich ist eine abweichende Lieferadresse. Bitte beachten Sie, dass eine Weitergabe des Vorteilsangebots nicht zulässig ist.

Frage: Ist es egal, ob ich Kabel- oder SAT-Kunde bin?

Antwort: Das Angebot ist sowohl für SAT- als auch Kabel-Kunden buchbar. Unterschiede ergeben sich bei den benötigten Geräten und der Verfügbarkeit von Sendern. Für den Empfang über Satellit bzw. Kabel ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Die Empfangbarkeit der HD-Sender über Kabel hängt vom jeweiligen Kabelnetzbetreiber ab und kann daher vom Senderangebot via Satellit abweichen. Weitere Infos dazu erhalten Sie unter sky.de/senderempfang

Frage: Wie kann ich dieses Sky Abo kündigen?

Antwort: Sie können Ihr Sky Abonnement jederzeit in Textform z.B. per Fax, E-Mail oder Brief bei Sky kündigen. Bitte beachten Sie Ihre Kündigungsfristen. Diese können Sie Ihrer Vertragsbestätigung entnehmen.

Frage: Was passiert, wenn ich aus dem Unternehmen ausscheide?

Antwort: Ihr Ausscheiden aus dem Unternehmen hat keine Auswirkung auf das bestehende Vertragsverhältnis zu Sky.

Das Angebot gilt nur für Neukunden – bestehende Verträge können nicht umgewandelt werden.

Kontakt im Falle von Rückfragen zu bestehenden Verträgen:

Kundenhotline 089 99 727 900

(0,20 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz)

Kontakt für einen telefonischen Vertragsabschluss unter Angabe des Gutscheincodes:

Neukundenhotline 089 99 727 947

(0,20 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz)

Stand: Mai 2019