

Ergebnisniederschrift

8. Tagung

Fachausschuss Leitstellen und Digitalisierung der deutschen Feuerwehren

17. September 2020 als Videokonferenz

Beginn	10:00 Uhr
Ende	14:00 Uhr

Versammlungsleiter	Jens Cordes
Teilnehmer	siehe Teilnehmerliste
Niederschrift	Carsten-Michael Pix

Anlagen	zu TOP 6 Präsentation „Einführung Notruf-App“, zu TOP 11.4 Präsentation „Digitale Transformation in der zivilen Gefahrenabwehr“, zu TOP 11.6 Präsentation „Informationen aus der EGLN“
---------	--

Bremerhaven, 16. Oktober 2020

Berlin, 16. Oktober 2020

gez. Jens Cordes

gez. Carsten-Michael Pix

Fachausschussvorsitzender

Referent

Bundesgeschäftsstelle
Reinhardtstraße 25
10117 Berlin
Telefon
(030) 2888 48 8-00
Telefax
(030) 2888 48 8-09
E-Mail
info@dfv.org
Internet
www.feuerwehrverband.de

T A G E S O R D N U N G

1. Eröffnung und Begrüßung
2. Fachausschussangelegenheiten
 - 2.1 Personalangelegenheiten
 - 2.1.1 Neuer Vertreter aus Hamburg
 - 2.2 Termin und Ort der nächsten Tagungen
 - 2.2.1 Frühjahrstagung 2021
 - 2.2.2 Herbsttagung 2021
3. Besuch an der Universität der Bundeswehr in Neubiberg
4. Gutachten des Sachverständigenrats zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen – aktuelle Entwicklungen
5. Beschreibung einer technischen Schnittstelle zwischen der 112 und der 116 117: Entwurf einer Fachempfehlung des FA Leitstellen und Digitalisierung
6. Sachstand der Einführung der Notruf-App – aktuelle Entwicklungen
7. Umstellung der Notrufanschlüsse auf VoIP
8. SARS-CoV-2-Pandemie: Erste Bilanz – was lief gut, wo ist Verbesserungsbedarf?
9. Vorstellung des „Corona-Dashboards“ der Stadt Freiburg
10. Schwerpunkte der Branddirektion München mit thematischem Fokus auf die Bereiche Leitstellen und Digitalisierung
11. Bericht aus anderen Ausschüssen/Gremien
 - 11.1 AluK
 - 11.2 Referat 7 der vfdb (Informations- und Kommunikationstechnik)
 - 11.3 DKE/AK 713.1.18 Alarmempfangsstellen
 - 11.4 Deutscher Feuerwehrverband
 - 11.5 AGBF Arbeitskreis Grundsatzfragen

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

- 11.6 Bericht aus der Expertengruppe Leitstellen und Notruf (EGLN)
- 12. Bericht UA Digitalisierung
- 13. Bericht UA Leitstelle
- 14. Aktuelles aus den Bundesländern
- 15. Aktuelles/Verschiedenes/Kurzberichte/Termine
- 16. Tagesordnungspunkte und inhaltliche Vorschläge für die kommende Tagung des Fachausschusses Leitstellen und Digitalisierung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text verallgemeinernd das generische Maskulinum verwendet. Diese Formulierungen umfassen gleichermaßen weibliche und männliche Personen; alle sind damit selbstverständlich gleichberechtigt angesprochen.

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 1 Eröffnung und Begrüßung

Die Tagung wird durch den Fachausschussleiter Jens Cordes eröffnet.

TOP 2 Fachausschussangelegenheiten

TOP 2.1 Personalangelegenheiten

TOP 2.2.1 Neuer Vertreter aus Hamburg

Nachfolger des Hamburger Vertreters Thomas Keller wird Bastian Fischer. Fischer ist bei der Berufsfeuerwehr Hamburg tätig und vertritt gemeinsam die Berufsfeuerwehr sowie den Landesbereich Freiwillige Feuerwehr der Hansestadt.

TOP 2.2 Termin und Ort der nächsten Tagung

TOP 2.2.1 Frühjahrssitzung 2021

B	Die 9. Fachausschusstagung findet am 27. und 28. Januar 2021 in Magdeburg statt. Ansprechpartner ist Guido Strohmeyer.
---	--

TOP 2.2.2 Herbsttagung 2021

B	Die 10. Fachausschusstagung findet am 15. und 16. September 2021 in München statt. Ansprechpartner ist Florentin von Kaufmann.
---	--

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 3 Besuch an der Universität der Bundeswehr in Neubiberg

Aufgrund der Absage der Präsenztagung in München ist der Besuch der Universität der Bundeswehr in Neubiberg nicht möglich.

Der Tagesordnungspunkt entfällt.

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 4 Gutachten des Sachverständigenrats zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen – aktuelle Entwicklungen

Jens Cordes berichtet, dass die Entwicklung des Gesetzesvorhabens gegenwärtig stagniert. Dennoch gibt es aktuell für die weitere Entwicklung der Leitstellen die wichtige Erkenntnis, dass die Softwarelösung SmED als allgemein sinnvoll und geeignet für die standardisierte Abfrage der Kassenärztlichen Vereinigung angesehen wird.

Wichtig für alle künftigen Entwicklungen ist eine funktionsfähige Schnittstelle zur Übergabe der aufgenommenen Datensätze auf beiden Seiten.

Sebastian Mendyk verweist hierzu auf die E-Mail von Jens Cordes vom 8. Juli 2020 mit einem ersten Entwurf der Schnittstellenbeschreibung. Diese wird als richtig und zielführend bewertet, ist jedoch noch nicht final und kann deshalb noch nicht uneingeschränkt unterstützt werden. Dennoch sei ein unterstützendes Plädoyer für diesen Entwurf wichtig. Berlin wird einen „Single Point of Contact“ (SPOC) für die Schnittstellenbeschreibung einrichten. Es wird im Umlaufverfahren mit einer Frist von vier Wochen an die Mitglieder zur Einsicht und Stellungnahme versendet.

Festzustellen ist in diesem Zusammenhang auch, so Mendyk, dass die konkrete Einsatzmittelbeschickung im Ergebnis der Abfrage der KV mittels SmED immer individuell und regional geregelt sein muss.

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 4 Gutachten des Sachverständigenrats zur Begutachtung der Entwicklung im Gesundheitswesen – aktuelle Entwicklungen - Fortsetzung

Jens Cordes fasst zusammen, dass keine Grundsatzdiskussion der Inhalte des Entwurfpapiers erfolgen soll. Bei der Datenübermittlung Feuerwehr -> Kassenärztliche Vereinigung werden allgemein wenige Probleme erwartet, aufgrund des zeitlichen Drucks werden vielmehr bei der Datenübermittlung Kassenärztliche Vereinigung -> Feuerwehr Schwierigkeiten gesehen. Die zentrale Forderung muss eine einheitliche Schnittstellenbeschreibung und eine in den übermittelten Einsatzdaten (Einsatzcodes oder -beschreibungen) mit der Feuerwehr entsprechend abgestimmte standardisierte Abfrage von Seiten SmED sein, um einen „Ping-Pong-Effekt“ zu vermeiden. Hierzu sind die Rahmenbedingungen die SmED betreffen noch zu betrachten.

Als besonders wichtig wird von den Fachausschussteilnehmern eine Rückmeldung von der KBV gesehen, aus der hervorgeht dass der Einsatz „übernommen“ wurde.

Nach Bekanntgabe der finalen Fassung versendet Sebastian Mendyk diese an alle Mitglieder des Fachausschusses. Ferner richtet die Berliner Feuerwehr für den Zeitraum der Stellungnahme einen „Single Point of Contact“ ein, der für technische Fachfragen bereitsteht.

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

**TOP 5 Beschreibung einer technischen Schnittstelle zwischen der 112 und er
116 117: Entwurf einer Fachempfehlung des FA Leitstellen und
Digitalisierung**

Der Punkte wurde unter TOP 4 abgehandelt.

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 6 Sachstand Einführung Notruf-App – aktuelle Entwicklungen

Carsten Schneider berichtet zum aktuellen Stand der „Notruf-App“. Auf seine Präsentation, die Bestandteil des Protokolls ist, wird hingewiesen.

Das Vergabeverfahren ist abgeschlossen. Der Start der Notruf-App wird nunmehr für das erste Halbjahr 2021 vorgesehen.

In die Entwicklung der App sind auch Gremien für Menschen mit Behinderung vertreten.

Der in der App hinterlegte Abfragebaum soll nicht mehr als fünf Schritte beinhalten, auch mit dem Ziel, dass wenn der mögliche Chat abbricht oder nicht zu Stande kommt, eine halbwegs sichere Entsendung entsprechender Einsatzmittel möglich ist.

Carsten Schneider ist es wichtig, dass für die Notruf-App geworben wird um eine positive Dynamik zugunsten der App zu erzeugen. Fachfragen können gerne an ihn gerichtet werden.

Für die Einführung sollen entsprechend Multiplikatoren ausgebildet werden. Die Schulungen werden nicht vor Anfang Februar 2021 stattfinden.

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 7 Umstellung der Notrufanschlüsse auf VoIP

Carsten Schneider berichtet zum aktuellen Stand der „Umstellung auf IP-Notrufanschlüsse“.

Insgesamt hat die Umstellung zu Unruhe aufgrund des Geschäftsgebarens eines Bieters geführt. Nichtsdestotrotz haben 85 Prozent der Leitstellen den Auftrag ausgelöst, 40 Prozent einen Bereitstellungszeitraum festgelegt. Zwölf Prozent befinden sich in der Testphase und lediglich drei Prozent haben umgesetzt. Derzeit hält die Telekom am Stichtag 31. Dezember 2020 fest.

Von Berlin (112) wird berichtet, dass die Aufschaltzeiten bei VoIP geringfügig länger sind als bei ISDN-Anschluss (etwa fünf Sekunden).

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 8 SARS-CoV-2-Pandemie: Erste Bilanz – was lief gut, wo ist Verbesserungsbedarf?

Jens Cordes stellt dar, dass das in Entwicklung befindliche Papier mit dem Titel „Leitstellen der Zukunft“ grundsätzlich die Erwartungen, die im Zuge der Corona-Pandemie an die Leitstellen entstanden sind, sachgerecht darstellt.

Um die Inhalte aber speziell noch einmal auf die Corona-Pandemie zu schärfen, bildet sich eine Arbeitsgruppe, bestehend aus Florentin von Kaufmann, Dr. Philipp Golecki und Bastian Fischer. Bei der kommenden Tagung im Januar 2021 sollen die Ergebnisse vorgestellt und beschlossen werden.

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 9 Vorstellung des „Corona-Dashboards“ der Stadt Freiburg

Dr. Philipp Golecki berichtet und stellt das in Freiburg i.B. während der Corona-Pandemie genutzt Dashboard vor. Es stellte tagesaktuell das Infektionsgeschehen dar. Im Verlauf der Pandemie wurde es durch das Dashboard des Landes Baden-Württemberg ersetzt. Dieses stellt landesweit alle Bettenkapazitäten der Krankenhäuser sowie die Anzahl infizierter Patienten dar.

Diskutiert wird von den Teilnehmern ferner die Verbreitung der Software IVENA. Diese wird, so stellt sich heraus, nicht flächendeckend bundesweit genutzt.

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 10 Schwerpunkte der Branddirektion München mit thematischem Fokus auf die Bereiche Leitstellen und Digitalisierung

Aufgrund des Ausfalls der Präsenzsitzung in München entfällt dieser Tagesordnungspunkt.

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 11 Berichte aus anderen Ausschüssen/Gremien

TOP 11.1 AluK

Christian Schnepf berichtet, dass seit der letzten Videokonferenz des Fachausschusses Leitstellen und Digitalisierung keine Tagung des Ausschuss für Information und Kommunikation (AluK) stattgefunden hat, weswegen es zu diesem Tagesordnungspunkt keinen Bericht gibt.

TOP 11.2 Referat 7 der vfdb – Informations- und Kommunikationstechnik

Sebastian Damm berichtet, dass seit der letzten Videokonferenz des Fachausschusses Leitstellen und Digitalisierung keine Tagung des Referats stattgefunden hat.

Zwischenzeitlich liegen zwei Dokumente dem TWB zur Genehmigung vor. Es handelt sich dabei um ein Merkblatt zum „BOS-Routing“ und ein weiteres zur Geodateninfrastruktur.

Das nächste Treffen ist für November vorgesehen.

TOP 11.3 DKE/AK 713.1.18 Alarmempfangsstellen

Tobias Pflüger erläutert, dass eine Sitzung des Normungsgremiums stattgefunden hat. Er berichtet, dass die „Leitstellennorm“ sich gegenwärtig in der Überarbeitung befindet. Sollte es hierzu Anregungen geben, so bitte er um eine kurze Information.

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 11 Berichte aus anderen Ausschüssen/Gremien - Fortsetzung

TOP 11.4 Deutscher Feuerwehrverband

DFV-Vizepräsident Dr. Christoph Weltecke bedankt sich zunächst bei allen Teilnehmern für ihr Engagement im Fachausschuss. Er unterstreicht, dass die Pandemie der letzten Monate sicherlich ein Katalysator für digitale Projekte jeglicher Art gewesen ist.

Für den Deutschen Feuerwehrverband waren die vergangenen Monate im Wesentlichen von der Corona-Pandemie geprägt. Dies bedeutete vor allem viele Ausfälle von Veranstaltungen und deren Rückabwicklung. Hauptsächlich kann an dieser Stelle die Weltleitmesse Interschutz aufgeführt werden, die im Juni 2020 in Hannover stattgefunden hätte. Die ebenfalls ausgefallene Delegiertenversammlung wird am 24. Oktober 2020 nachgeholt.

Außerdem berichtet Dr. Weltecke über eine Studie zur digitalen Transformation, die die Universität Paderborn im Auftrag der vfdb durchgeführt hat. Der DFV hat einen Sitz im Studienbeirat. Mitglieder des Fachausschusses Leitstellen und Digitalisierung haben sich im Rahmen eines Workshops in die Studie eingebracht. Dr. Weltecke berichtet von den ersten Ergebnissen der Studie. Die kürzlich vorgestellte Ausarbeitung soll Bestandteil des Protokolls werden.

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 11 Berichte aus anderen Ausschüssen/Gremien - Fortsetzung

TOP 11.5 AGBF Arbeitskreis Grundsatzfragen

Jens Cordes berichtet von der Videokonferenz des AK Grundsatzfragen am 14. Mai 2020. Selbstverständlich war die Corona-Pandemie auch dort ein dominierendes Thema. Weiterhin wurde über verschiedene neue Amtsleiter berichtet sowie über den Social-Media-Auftritt der AGBF-Bund. Außerdem waren die geänderte Laufbahnausbildung des Höheren Dienstes ein Thema sowie ein Sachstand über die Reform der Notfallversorgung.

TOP 11.6 Bericht aus der Expertengruppe Leitstellen und Notruf (EGLN)

Carsten Schneider berichtet aus der EGLN, der Expertengruppe Leitstellen und Notruf: Themen dort waren unter anderem der aktuelle Sachstand beim AML, der aktuelle Sachstand beim eCall oder etwaige zukünftige Smartphone-Notruffunktionen.

eCall

Insbesondere ist die Unterscheidung zwischen 112-eCall und TPS-eCall hervorzuheben. Der 112-eCall läuft bereits, einen Third Party Service-eCall gibt es noch nicht, da das Bundesverkehrsministerium hier noch keine Aktivität erkennen lässt. Es fehlen grundsätzliche Regelungen für die Call Center und die Durchführung des TPS-eCall. Bisher gibt es lediglich unregelte Dienste einzelner Hersteller, die aber nicht den eCall-Standard aufweisen.

Abschaltung Mobilfunknetze

Eine Abschaltung des 2G-Netzes steht gegenwärtig nicht zur Debatte, jedoch ist eine Abschaltung des UTMN-Netzes (3G) möglich.

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

**TOP 11.6 Bericht aus der Expertengruppe Leitstellen und Notruf (EGLN) -
Fortsetzung**

COCOM-Berichtsansforderungen

Diese sind deutschlandweit lückenhaft, was seitens der EU-Kommission kritisch gesehen wird. Carsten Schneider bittet auf Vollständigkeit hinzuwirken.

Notruffunktion bei Smartphones soll ausgeweitet werden

Rettungsdatenblätter

Bei der Abfrage der Rettungsdatenblätter wird keine Einheitlichkeit erwartet. Die Kopfstellen der Länder werden sich folglich entsprechend einigen und gegebenenfalls entsprechende Länderkopfstellen einrichten müssen. Der AluK hat sich dafür ausgesprochen, dass die Feuerwehren einzelne Abfragen durchführen können, unabhängig von den Leitstellen.

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 12 Bericht UA Digitalisierung

Dr. Philipp Golecki teilt mit, dass es aus der Unterarbeitsgruppe Digitalisierung keinen Bericht gibt.

TOP 13 Bericht UA Leitstelle

Florentin von Kaufmann teilt mit, dass es aus der Unterarbeitsgruppe Leitstelle keinen Bericht gibt.

Neu aufgenommen in die Unterarbeitsgruppe wird Bastian Fischer.

Bis zur nächsten Tagung des Fachausschusses sollen die fachspezifischen Einzelthemen neu beurteilt und anschließend vorgestellt werden.

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 14 Aktuelles aus den Bundesländern

Bayern

Florentin von Kaufmann berichtet, dass die Entstehung des Berufsbildes Leitstellendisponent weiter voran schreitet. Außerdem steht mittelfristig die Beschaffung neuer Software für alle Leitstellen in Bayern an.

B	Das Thema „Berufsbild Leitstellendisponent in Bayern“ soll bei der nächsten Tagung ausführlich vorgestellt werden.
---	--

Berlin

Sebastian Mendyk erkundigt sich nach dem aktuellen Sachstand der Kennzeichenabfrage. Sie ist gegenwärtig nur über die Leitstellen möglich, nicht aber durch die Einsatzkräfte vor Ort. Die Teilnehmer berichten, dass es gegenwärtig eine Vielzahl von Varianten gibt, um mit diesem Problem umzugehen. Die Teilnehmer des Fachausschusses sehen die Notwendigkeit einer Ermittlung der Rettungsdatenblätter mittels Kennzeichenabfrage in der Leitstelle und durch die Einsatzkräfte vor Ort. Der AluK spricht sich ebenfalls für eine Abfragemöglichkeit durch die Einsatzkräfte aus, jedoch ist dies primär ein rechtliches Problem.

B	Jens Cordes schlägt zur weiteren Verfolgung des Themas die Einrichtung eines gemeinsamen Ordners auf dem Laufwerk der Feuerwehr Braunschweig vor. Alle Teilnehmer werden gebeten dort ihre Materialien zu diesem Thema einzustellen. Im Vorfeld der nächsten Tagung des Fachausschusses soll dann entschieden werden, ob eine weitere Bearbeitung durch den Ausschuss erfolgt.
---	--

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 14 Aktuelles aus den Bundesländern - Fortsetzung

Schleswig-Holstein

Markus Brandau berichtet über oft fehlende Tiefenkenntnisse bei den Beschaffungsstellen bei der Ausschreibung von IT-Infrastruktur.

Az 58.13

Ergebnisniederschrift 8. Tagung FA Leitstellen und Digitalisierung am 17. Sept. 2020

TOP 15 Aktuelles/Verschiedenes/Kurzberichte/Termine

Der Tagesordnungspunkt wurde nicht behandelt.

TOP 16 Tagesordnungspunkte und inhaltliche Vorschläge für die kommende Tagung des Fachausschusses Leitstellen und Digitalisierung

Jens Cordes bittet alle Teilnehmer um frühzeitige Zusendung von Themenvorschlägen für die kommende Tagung.