



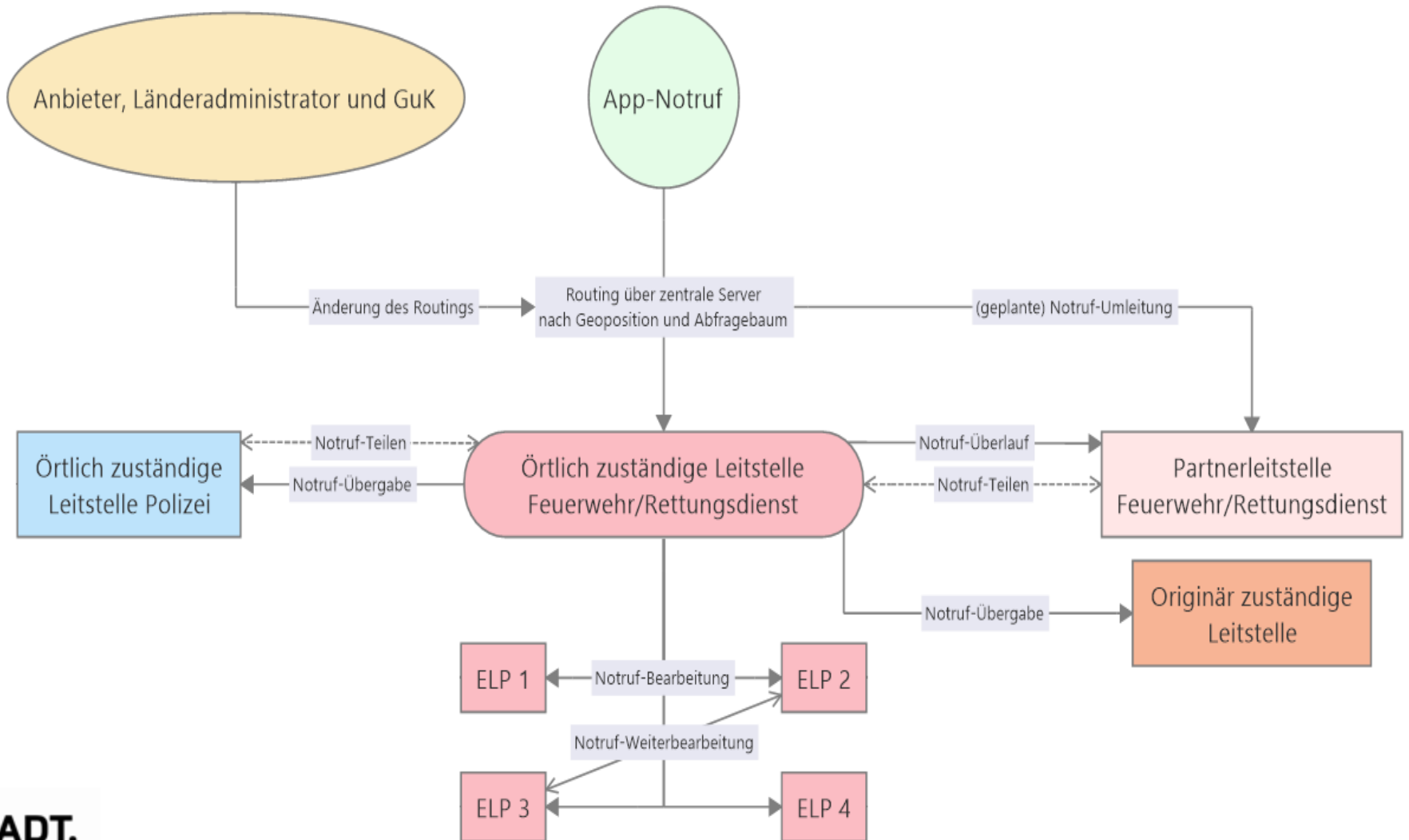
# Einführung eines Notruf-App-Systems

Sachstand für FA LuD – 28.01.2021

# Aktuelle Themen

- **Abstimmung von „User-Stories“**
  - Registrierung (appseitig/leitstellenseitig)
  - Datenschutz/IT-Sicherheit
  - Abfragebaum/Handlungsanweisungen
  - „Notrufmissbrauch“
  - Notruf-Umleitung/-Übergabe/-Überlauf/-Teilung
  - ...
- **Abstimmung mit Task-Force/Peer-Group**
  - Vertreter\*innen des DGB und Menschen mit verschiedenen Behinderungen
  - Befassung mit Barrierefreiheit, Ergonomie, ...
- **Programmierung der App auf Grundlage LV und User-Stories**

# Notruf-Umleitung/-Übergabe/-Überlauf/-Teilung



- **Nachteile durch offene Zugänglichkeit für alle Nutzer\*innen?**
  - Erfahrung mit Apps anderer europäischer Staaten: Nutzerzahlen außerhalb von Menschen mit Behinderungen zunächst voraus-sichtlich sehr gering und nur sukzessive steigend
- **Zusätzliches Personal und zusätzliche Arbeitsplätze erforderlich?**
  - Erfahrung mit Apps anderer europäischer Staaten: Zahl der App-Notrufe sehr gering, wirkt sich kaum auf Gesamtaufkommen aus
- **Keine gezielten Nachfragen bei Nutzer\*innen möglich?**
  - Bis zum Abschluss des Vorgangs können Nachfragen jederzeit gestellt werden.
- **Im Gegensatz zum Sprachnotruf nur ein Vorgang gleichzeitig bearbeitbar?**
  - Stimmt nicht. Grundsätzlich ist eine beliebige Zahl von Vorgängen parallel bearbeitbar.
- **Keine Weiterleitung zu anderen Leitstellen möglich?**
  - Stimmt nicht. Verschiedene Arten von Weiterleitungen werden bereits zu Beginn bzw. ab Phase 1.2 in das System integriert.
- **Höheres Missbrauchspotential?**
  - Wird vor dem Hintergrund umfangreicher Gegenmaßnahmen nicht erwartet.

**DANKE.  
THANK YOU.  
MERCİ.  
BONN.**

**STADT.  
CITY.  
VILLE.  
BONN.**