

# PSNV - E

**EINSATZBEGLEITUNG „CORONA“**  
**S7 - VOLKER PIETSCH**  
**FEUERWEHR HAMBURG**

**06.05.2021**

**HAMBURG**



# Feuerwehr Hamburg

## PSNV in der Vor- Corona Zeit

PSNV - E / S7

### PSNV-B

- Notfallseelsorge der evangelischen und katholischen Kirche (NFS) Einsätze: 290 p.a.
- Kriseninterventionsteam des DRK (KIT) Einsätze: 345 p.a.

### PSNV-E

- Spezialeinsatzgruppe Gesprächsnachsorge (SEGG) Einsätze: Ø10 p.a.

zusätzliche Einrichtungen der Feuerwehr Hamburg

- Sozialdienst
- Soziale Ansprechpartner
- Sozialtherapeutischer Dienst (Feuerwehr / Polizei)

## TEAM S7 / PSNV-E / PSNV-B

- Ursprünglich aus den Vorbereitungen zum G20 Gipfel in Hamburg entstanden.
- Fachliche Leitung durch Landesfeuerwehrpastorin und Leiterin der Notfallseelsorge Erneli Martens.
- Ein ausgebildeter sozialer Ansprechpartner und zwei im PSNV Bereich erfahrene Kollegen der BF Hamburg bauten die Infrastruktur für das Sachgebiet auf und installierten im Stab der Feuerwehr Einsatzleitung (FEL) den S7 in der ersten Welle der CORONA Pandemie.

## Abstimmung der Maßnahmen mit den beteiligten Organisationen

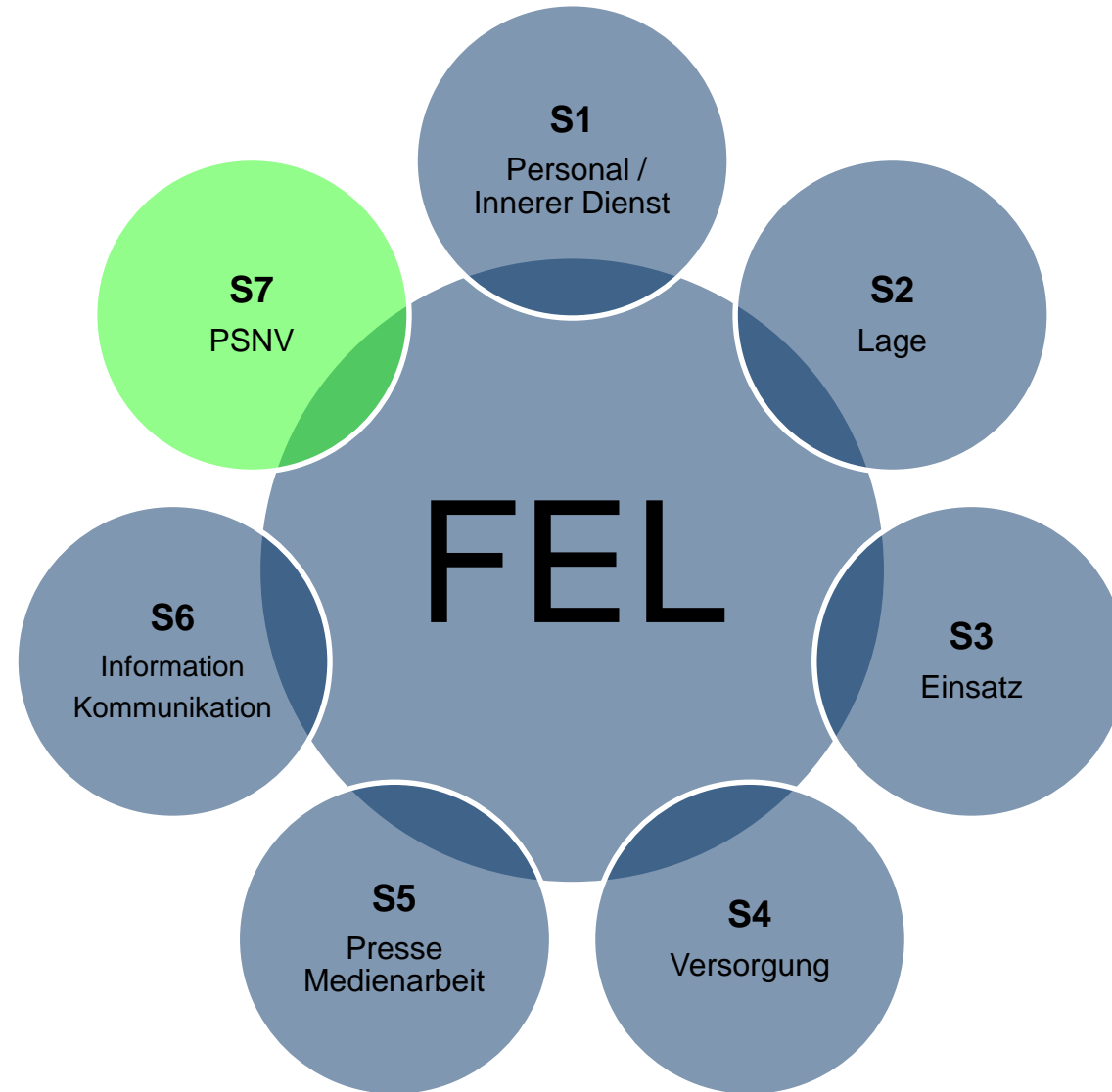
- Anbieterorganisationen (KIT, NFS)
- Behörden (BAGSFI)
- Einsatznachsorgeteam (SEGG)

## Planungsvorbereitung entsprechend der Lageentwicklung

- Infrastruktur
- Dienstpläne etc.

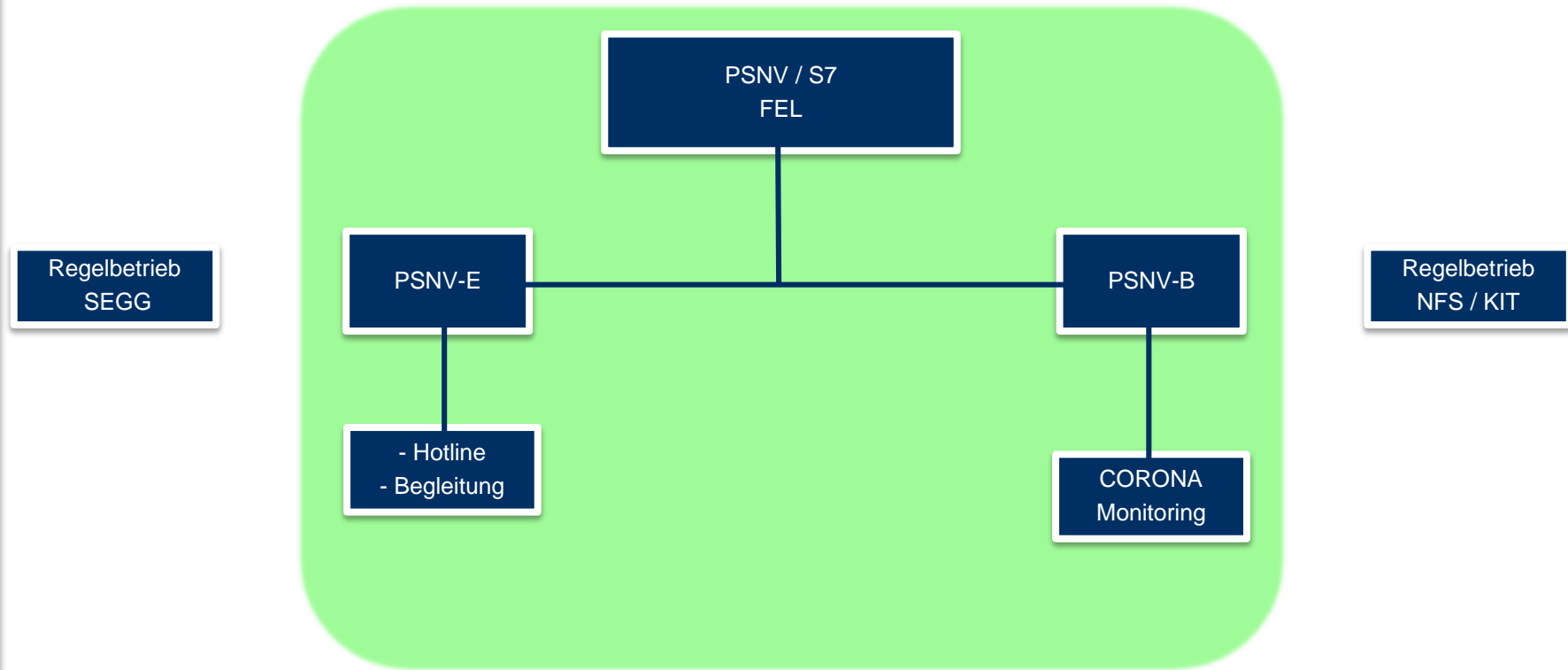
**PSNV - E / S7**

**STAB**  
**Feuerwehr Einsatzleitung**



## PSNV - E / S7

### S7 Organigramm



## PSNV - E / S7

Gespräche finden in einem vertraulichen Rahmen statt und unterliegen der Verschwiegenheit

### Mit dem Team des PSNV - E / S7 wird eine Einsatzbegleitung in der CORONA – Lage sichergestellt.

Sie beinhaltet eine Betreuung / Unterstützung der sich in Quarantäne befindlichen Kolleg\*innen der Berufsfeuerwehr, den Kamerad\*innen der Freiwilligen Feuerwehr sowie den Mitarbeitern unserer Vertragspartner im Rettungsdienst.

Betroffene, die sich in dienstlicher Quarantäne befinden, haben die Möglichkeit über eine Hotline (Mo. – Fr. 08:00 – 16:00 Uhr) Kontakt mit dem Team PSNV - E / S7 aufzunehmen.

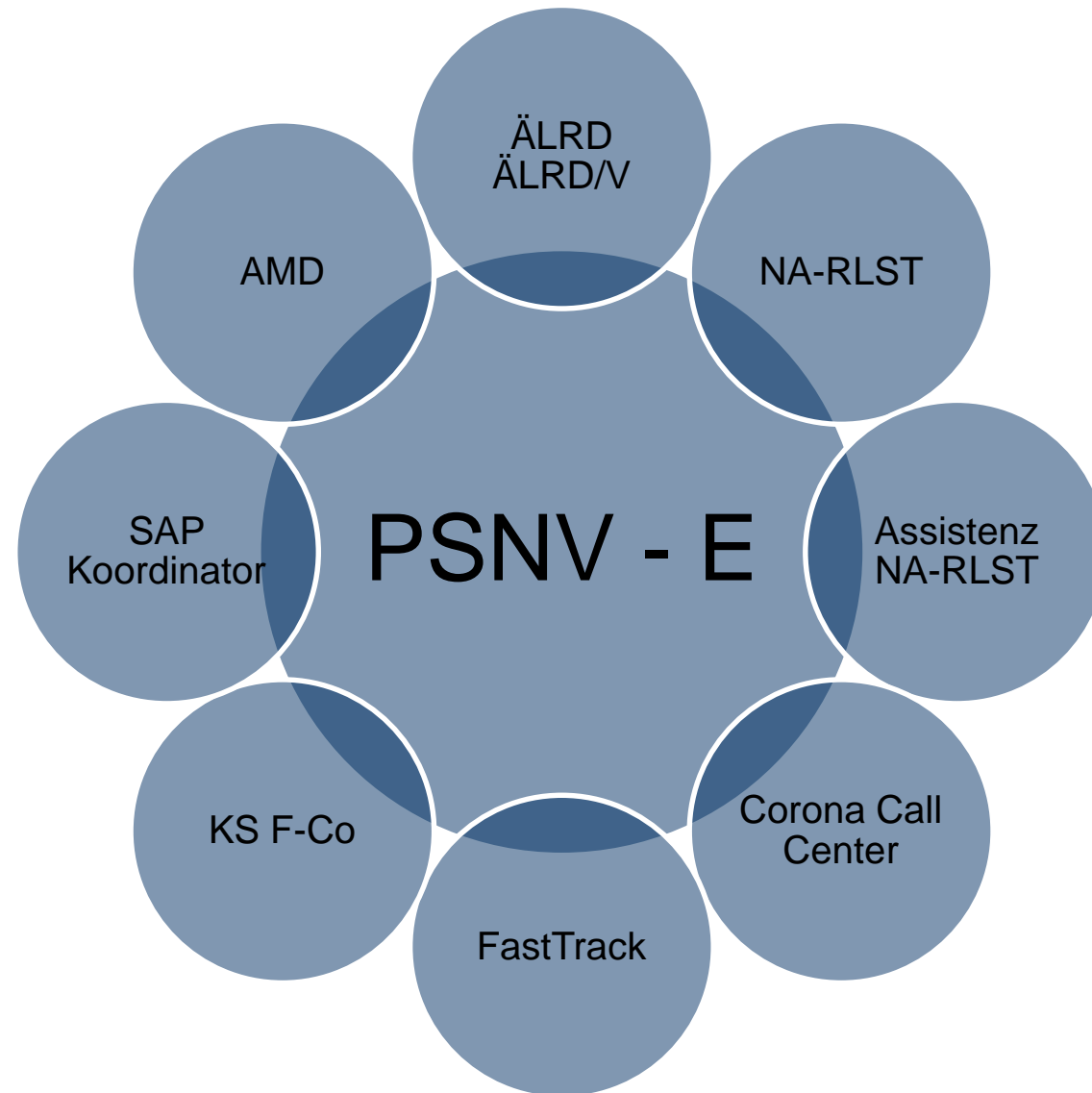
Betroffene, die positiv auf COVID19 getestet wurden, werden in einem ärztlichen Gespräch auf die Möglichkeiten des PSNV / S7 hingewiesen. Nach Einverständnis werden die Kontaktdaten an das Team PSNV - E / S7 weitergeleitet, das dann aktiv mit den Betroffenen in Kontakt tritt.

## PSNV - E / S7

### Zusätzlich Schnittstellengespräche

#### Führen von:

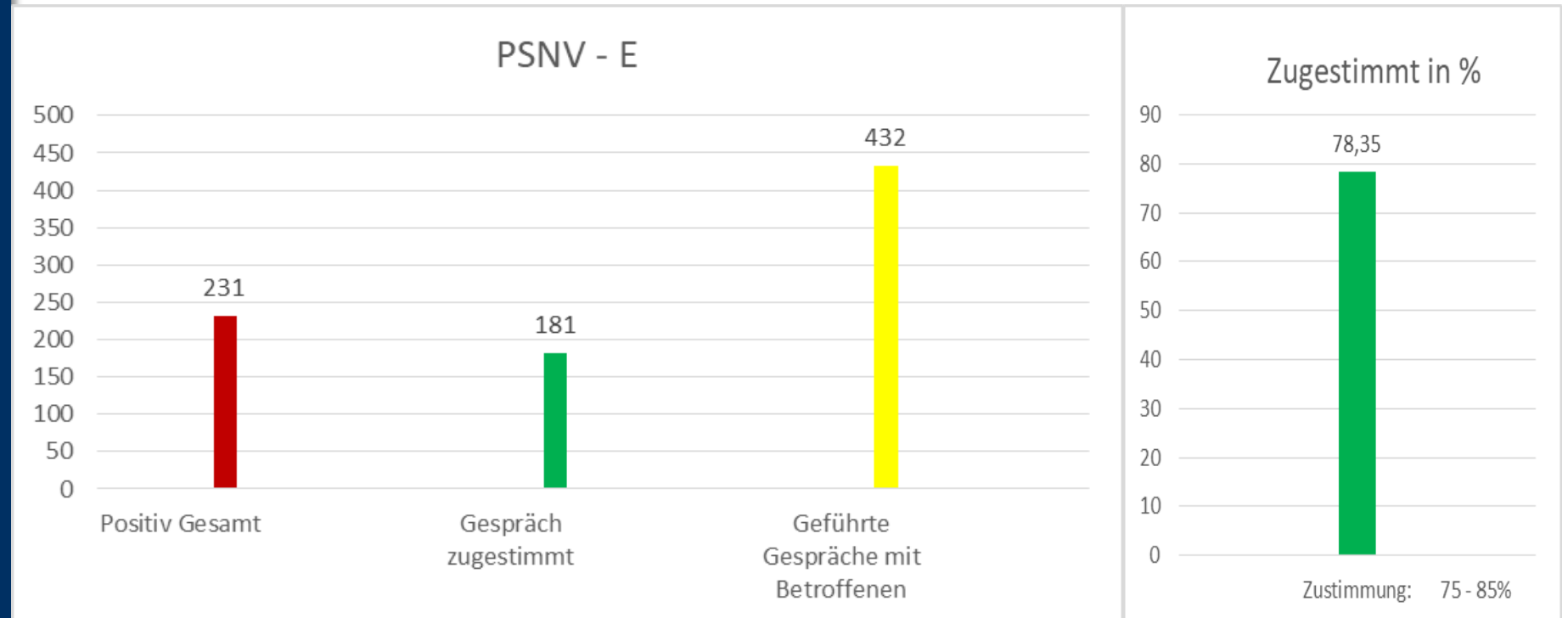
- Gesprächen
- Protokollen
- Statistik





## PSNV - E / S7

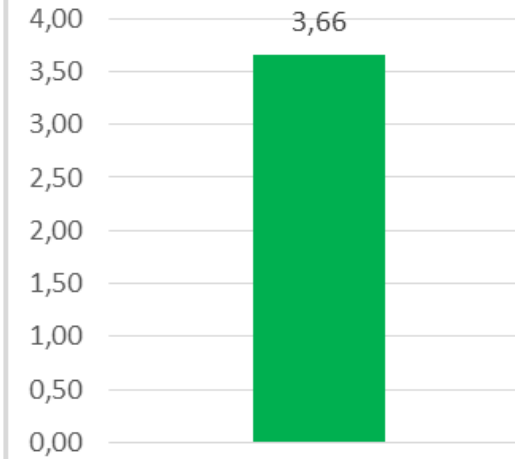
Gesprächsdauer Ø 79 min



FEUERWEHR HAMBURG



POSITIV %



- Einsätze mit COVID19 Bezug

Ø **125,77 p.d.** Zeitraum 20.07.2020 - 22.04.2021

- Desinfektionen mit COVID19 Bezug

Ø **13,76 p.d.** Zeitraum 20.07.2020 - 22.04.2021

## Erfahrungen

In mittlerweile über 430 Gesprächen, die mit den bisher 181 Kolleg\*innen geführt wurden (Stand 28.04.2021), sind Themen wiederkehrend wie

- Angst, z.B. selber schwerer zu erkranken oder jemanden in der Familie oder im Kollegium angesteckt zu haben.
- Schuld, z.B. an einer Erkrankung eines Familienmitgliedes oder Kollegen schuld zu sein oder Schuldzuweisungen ausgesetzt zu sein.
- organisatorische Probleme, die mit einer häuslichen Isolation einhergehen.

## Erfahrungen

- Gesprächsführung nur über Telefon möglich
- Fehlende Begleitung vor Ort (z.B. Klinikaufenthalt)
- Informationsgewinnung (z.B. beatmeter Intensivpatient)
- In Erinnerung bleiben in der eigenen Organisation  
(S7 als Neuerung; Schnittstellen)

→ Gespräche führen, Fortbildung für z.B. NA-RLST

→ Was macht der S7 und welche Vorteile ergeben sich daraus?

## Erfahrungen

Aus den Erfahrungen der vielen Gespräche heraus ist es dem Team möglich, die Kollegen\*innen gut zu unterstützen und sinnvolle Hilfestellung zu geben.

So können wir zur Stabilisierung der Einzelnen und ihrer Familien in so einer schwierigen und belastenden Situation beitragen.

Unseres Erachtens bewährt sich die Einrichtung des S7 in der Corona Pandemie und positive Rückmeldungen bestärken uns in dieser Meinung.

Gemeinsam mit ÄLRD, ÄLRD/V, den Notarzt\*innen in der Rettungsleitstelle, den Kolleg\*innen des Corona Call Centers und FastTrack gelingt es in dieser Lage, Menschen in einer außergewöhnlichen Belastungssituation zu unterstützen.

## Erfahrungen

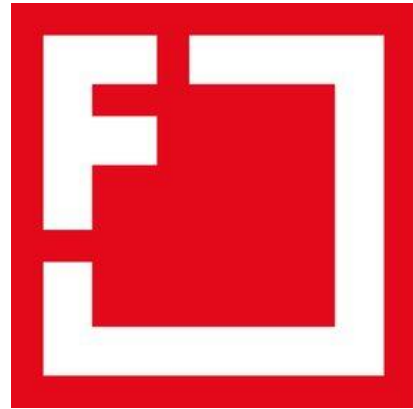
### Was hat mir geholfen?

- *Ausbildung als Sozialer Ansprechpartner (Gesprächsführung)*
- Selber Berufsfeuerwehrmann mit langjährigen Erfahrungen im Einsatzdienst
- Ausgebildeter Rettungsassistent (RTW / NEF)
- Ausgebildeter Krankenpfleger (Intensivstation)

**Wer ist geeignet oder welche Grundvoraussetzungen sollte jemand mitbringen, um innerhalb einer Organisation die PSNV – E zu besetzen?**

- Kenntnis über die PSNV
- Ausgebildet in Gesprächsführung
- Jemand aus der Organisation

**PEER**



# FEUERWEHR HAMBURG