

Geschäftsbereich Wettervorhersage – Referat Kundenservice (WV21)

Änderungsmitteilung:
**Einführung kostenfreier 0800-Rufnummern ab dem 13. April 2026
für den Katastrophenschutz**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir verbessern unseren telefonischen Service für Sie.

Ab dem **13.04.2026** erreichen Sie uns über neue **kostenfreie 0800-Rufnummern mit regionaler Zuordnung**. Damit stellen wir sicher, dass Sie uns unkompliziert und ohne zusätzliche Kosten kontaktieren können.

Je nach Region stehen Ihnen zukünftig eigene 0800-Service Nummern ausschließlich für den Katastrophenschutz zur Verfügung. Bitte wählen Sie die für Ihre Region vorgesehene Rufnummer:

Standort	Zuständig für Bundesland	Rufnummern
Potsdam	Mecklenburg-Vorpommern, Berlin, Brandenburg	0800 - 393 333 – 2
Essen	Nordrhein-Westfalen, Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland	0800 - 393 333 – 4
Hamburg	Schleswig-Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen	0800 - 393 333 – 5
München	Bayern	0800 - 393 333 – 6
Stuttgart	Baden-Württemberg	0800 - 393 333 – 7
Leipzig	Thüringen, Sachsen-Anhalt, Sachsen	0800 - 393 333 – 8

Wichtig: Die bisherige Servicenummer **01805 - 003 982** wird endgültig zum 31.10.2026 **abgeschaltet**.

Eine Weiterleitung der Anrufe auf dieser Nummer ist nur noch bis zum 31.05.2026 geplant. Bitte stellen Sie Ihren Workflow rechtzeitig auf die neuen 0800-Rufnummern um.

Sollten Sie hierzu noch weitere Fragen oder Anmerkungen haben, sprechen Sie uns gern an.

Kontakt/Ansprechpartner

Deutscher Wetterdienst
Geschäftsbereich Wettervorhersage
Referat Kundenservice
E-Mail: kundenservice@dwd.de

